

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**  
**Установка, замена и (или) эксплуатация приборов учета**



**Круг заявителей:** физические и юридические лица (в том числе индивидуальные предприниматели).

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** в соответствии с предлагаемой АО «ОЭК» стоимостью работ.

**Условия оказания услуги (процесса):** заявитель присоединен к сетям АО «ОЭК» или в отношении заявителя осуществляется процедура технологического присоединения к сетям АО «ОЭК». Наличие обращения заявителя.

**Результат оказания услуги (процесса):** установка, замена и (или) эксплуатация прибора учета заявителя.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Направление заявителем заявки в сетевую организацию.	С целью заключения договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации прибора учета, который заявитель планирует заключить с сетевой организацией, заявитель направляет в сетевую организацию заявку. Заявка заявителя - юридического лица или индивидуального предпринимателя должна содержать: 1) сведения о предмете договора; 2) полное и сокращенное наименование заявителя - юридического лица, фамилию, имя, отчество заявителя - индивидуального предпринимателя и реквизиты документа, удостоверяющего его личность, место нахождения (место жительства), почтовый адрес, а также при наличии телефоны, факс, адрес электронной почты; 3) сведения об объекте, подлежащем оснащению прибором учета (для договора на эксплуатацию и (или) замену прибора учета - сведения о местонахождении	Заявка направляется в письменной форме.	Регистрация заявки.	Не позднее 1 рабочего дня со дня получения заявки.	Пункты 5-7 порядка заключения и существенные условия договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, утвержденного Приказом Минэнерго России от 07.04.2010 № 149 (далее -

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		<p>прибора учета, его технических характеристиках);</p> <p>4) основные требования заявителя к прибору учета, соответствующие требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации.</p> <p>К заявке заявителя - юридического лица или индивидуального предпринимателя прилагаются:</p> <p>1) копии документов, подтверждающих право собственности на объект, подлежащий оснащению прибором учета;</p> <p>2) копии учредительных документов;</p> <p>3) копия свидетельства о государственной регистрации;</p> <p>4) копия свидетельства о постановке на учет в налоговых органах Российской Федерации;</p> <p>5) документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявку.</p> <p>Заявка заявителя - физического лица должна содержать:</p> <p>1) сведения о предмете договора;</p> <p>2) фамилию, имя, отчество заявителя и реквизиты документа, удостоверяющего его личность, место жительства, почтовый адрес, а также при наличии телефон, факс, адрес электронной почты;</p> <p>3) адрес объекта, подлежащего оснащению прибором учета, с указанием предполагаемого места установки прибора учета;</p> <p>4) требования заявителя к прибору учета, соответствующие требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации.</p> <p>К заявке заявителя - физического лица прилагаются копии документов,</p>				Порядок).

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		подтверждающих право собственности на объект, подлежащий оснащению прибором учета, документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявку, если заявка подписана не собственником.				
2.	Рассмотрение заявки и проверка комплектности документов.	После получения заявки сетевая организация проверяет комплектность документов и, при отсутствии в заявке необходимых сведений, а также при отсутствии документов, предусмотренных пунктом 1, сетевая организация уведомляет об этом заявителя.	Уведомление направляется в письменной форме.	Уведомление о необходимости предоставления недостающих сведений/документов или выполнение работ по этапу 3 (в случае соответствия заявки требованиям, указанным в этапе 1).	В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки.	Пункт 9 Порядка.
3.	Осмотр объекта представителями сетевой организации.	С целью проверки наличия технической возможности установки, замены и (или) эксплуатации прибора учета сетевая организация осуществляет выезд на объект и производит осмотр объекта. О планируемой дате осмотра сетевая организация информирует заявителя. Заявитель обязан предоставить доступ к объекту (прибору учета) для их осмотра. В случае невозможности предоставления сетевой организации в определенный ею срок доступа к объекту (прибору учета) заявитель должен предложить иной срок для осмотра.	Осмотр осуществляется на объекте заявителя.	Осмотр объекта заявителя.	В течение 10 рабочих дней со дня получения полного комплекта документов по этапу 1.	Пункт 10 Порядка.
4.	Направление сетевой организацией ответа заявителю.	При наличии технической возможности выполнить работы, указанные в заявке, и при предоставлении заявителем полного комплекта документов, предусмотренных пунктом 1, сетевая организация направляет заявителю подписанный со своей стороны проект договора (в двух экземплярах), а также технические условия в случае установки (замены) прибора учета.	Проект договора (в двух экземплярах), а также технические условия или мотивированный отказ направляются в письменной форме	Направление заявителю проекта договора (в двух экземплярах), а также технических условий или мотивированного отказа от заключения договора.	В срок не более 15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта заявителя.	Пункт 11 Порядка.

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		При отсутствии технической возможности выполнить работы, указанные в заявке, сетевая организация направляет заявителю мотивированный отказ в заключении договора.				
5.	Подписание заявителем проекта договора и направление его в адрес сетевой организации.	Заявитель, получивший от сетевой организации проект договора, подписывает его и направляет один подписанный им экземпляр договора в адрес сетевой организации.	Договор направляется в письменной форме.	Подписанный заявителем договор.	В срок не более 15 рабочих дней со дня получения проекта договора.	Пункт 12 Порядка.
6.	Проведение работ по установке, замене и (или) эксплуатации прибора учета.	Оказание сетевой организацией услуг по установке, замене и (или) эксплуатации прибора учета.	Услуги предоставляются на объекте заявителя.	Оказание заявителю услуг по установке, замене и (или) эксплуатации прибора учета.	В сроки, предусмотренные, подписанным по этапу 5, договором.	Гражданский кодекс Российской Федерации.

**Контактная информация для направления обращений: +7 (495) 657-91-01.**