



## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Проверка, в том числе снятие показаний прибора учета, перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены

**Круг заявителей:** физические и юридические лица (в том числе индивидуальные предприниматели).

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** за предоставление услуги плата не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** заявитель присоединен к сетям АО «ОЭК»; наличие обращения заявителя или представителя заявителя (гарантирующего поставщика или энергосбытовой организации).

**Результат оказания услуги (процесса):** акт проверки прибора учета.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в срок, указанный в заявке или иной срок, согласованный с заявителем.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Получение заявки о необходимости проверки прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены.	Заявитель или представитель заявителя направляет в сетевую организацию заявку о необходимости проверки, в том числе снятия показаний, существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа для ремонта, поверки или замены.	Заявка предоставляется в письменной форме.	Регистрация заявки.	1 рабочий день со дня поступления заявки в сетевую организацию.	Пункт 149 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442 (далее - Основные положения).
2.	Рассмотрение заявки.	Рассмотрение возможности исполнения заявки в предложенные дату и время. В случае невозможности исполнения заявки в предложенные дату и время, согласование с заявителем новой даты и времени снятия показаний	Результат рассмотрения направляется в письменной форме (в случае невозможности исполнения заявки в указанные дату и время).	Согласование с заявителем новой даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра (в случае	В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки.	Пункт 149 Основных положений.

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		прибора учета и его осмотра.		невозможности исполнения заявки в указанные дату и время).		
3.	Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика.	В случае, если заявитель не направил обращение в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации), то сетевая организация направляет уведомление в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о дате, времени и месте снятия показаний прибора учета и его осмотра.	Уведомление направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления.	Уведомление Гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о снятии показаний прибора учета и его осмотре.	В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки от заявителя и (или) в течение 5 рабочих дней со дня поступления заявки от гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) или заявителя (в случае согласования новой даты и времени).	Пункт 149 Основных положений.
4.	Проведение проверки прибора учета.	Проведение проверки прибора учета в том числе снятие показаний прибора учета, осмотр состояния прибора учета и схемы его подключения.	Работы проводятся непосредственно на объекте заявителя.	Акт проверки прибора учета.	В сроки, указанные в заявке, либо иные сроки, согласованные с заявителем, но не позднее 3 рабочих дней с даты, указанной в заявке по этапу 1.	Пункт 149 Основных положений.
5.	Направление копии акта проверки прибора учета.	Если представитель гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) не участвовал в проведении проверки, ему направляется копия акта проверки прибора учета.	Копия акта направляется в письменной форме.	Направление копии акта проверки прибора учета.	В течение 1 рабочего дня после проведения проверки.	Пункт 149 Основных положений.

**Контактная информация для направления обращений: +7 (495) 657-91-01.**